



## **Algemene voorwaarden Family Startup**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Family Startup diensten of producten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

U gaat met Family Startup een overeenkomst aan wanneer:

- U een offerte schriftelijk aan ons bevestigt.
- U zich aanmeldt voor een coachingstraject of workshop via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- U een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

### **Offerte**

De offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na de datum ervan, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Annulering**

- Annuleren van een coaching sessie kan telefonisch tot 48 uur voor de afspraak en dient door ons te worden bevestigd. Wanneer de cliënt(en) niet minimaal 48 uur van tevoren afzegt of niet op de afspraak verschijnt, worden de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening gebracht.
- Er vindt geen restitutie plaats indien u het coachtraject voortijdig stopt. Indien u heeft gekozen voor betaling in termijnen, bent u bij voortijdig stoppen van het coachtraject het resterende bedrag aan ons verschuldigd.
- Annuleren van een workshop kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang en dient door ons te worden bevestigd. Bij annulering binnen 2 weken wordt 50% van de kosten van de desbetreffende workshop in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Producten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar [info@familystartup.nl](mailto:info@familystartup.nl).

### **Betaling**

Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum worden gedaan. Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.



### **Vervanging**

Als wij door ziekte of overmacht geen training of coaching kunnen geven, staat het ons vrij om de training of coaching in overleg te verplaatsen naar een ander moment.

### **Verplaatsing workshop**

In geval van onvoldoende deelnemers kunnen wij een workshop annuleren of verplaatsen naar een andere datum.

### **Aansprakelijkheid**

Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met u uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Het materiaal en teksten dat wordt gebruikt op de website, tijdens de workshop, in (online) trainingen en e-books mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd.

### **Online trainingen**

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.